

**VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR – VECES
FACULDADE SÃO FRANCISCO DO CEARÁ– FASC**

RELATÓRIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2022

**IGUATU - CEARÁ
2023**

Vera Claudino Educação Superior – VECES MANTENEDORA
Faculdade São Francisco do Ceará – FASC MANTIDA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COORDENAÇÃO:

John Carlos de Souza Leite
(88)99920.5437

Coordenador da CPA no âmbito da Instituição

MEMBROS:

ANA CRISTINA DE OLIVEIRA E SILVA
(88) 99261.0711

cristina_falconi@yahoo.com.br

Representante docente

MOEBIO COSTA PIRES
(88)99979.1846

moebiocosta@hotmail.com

Representante Discente

VILANEIDE PAULINO DE ARAÚJO
(88) 3581-5613

vilaneidearaujo@gmail.com

Representante do Setor Técnico-Administrativo

Leandro Barbosa Rolim
(88)9.9608.6696

Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 APRESENTAÇÃO.....	3
1.2 BREVE HISTÓRICO.....	4
	8
2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS	10
	12
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	12
3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO.....	12
	13
3.1.1 Sensibilização	
3.1.2 Diagnóstico	14
3.2 ANÁLISE E ENTREGA DOS RESULTADOS.....	14
	14
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	15
4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO.....	15
	15
4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS.....	17
	19
4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA IES.....	20
4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino e Serviços ofertados pela Faculdade São Francisco do Ceará – FASC	20
	22
4.3.1.1 Sobre os Discentes.....	24
4.3.1.2 Sobre os Docentes.....	29
4.3.1.3 Sobre os Funcionários – pessoal técnico	

administrativo.....

4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso

e da sociedade civil acerca da IES.....

4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos.....

4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil.....

5

CONSIDERAÇÕES

FINAIS.....

ANEXOS.....

1 INTRODUÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os procedimentos e resultados da investigação realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, ano 2022 com o objetivo de promover a autoavaliação institucional no âmbito da Faculdade São Francisco do Ceará – FASC Portaria de Credenciamento No 72, de 16 de fevereiro de 2016, situada à Rua Dom Quintino, No 23, bairro: São Sebastiao, na cidade de Iguatu, estado do Ceará, a qual tem como entidade mantenedora, VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA – VECES, inscrita com o número de CNPJ: 07.541.724/0001-91. Todas as ações aqui apresentadas que foram realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA estão propostas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

A IES trabalha no âmbito desta Comissão avaliando suas atividades baseadas nas exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, mais especificamente nas demandas emanadas por um contexto desafiante pelo terceiro ano da Pandemia da COVID-19 e retomada do ensino presencial. Assim, a necessidade de investigação proposta por esse sistema de avaliação contribui para o desenvolvimento da FASC, considerando que é uma oportunidade para rever as próprias práticas.

Desse modo, a finalidade da FASC é enfatizar a formação humana, ética e política dos sujeitos sociais, contribuindo para construção da prática de ensino da instituição. Nesse contexto, a avaliação proporciona, portanto, reflexão e capacidade avaliativa acerca do funcionamento da IES, mediante a oferta do retorno ao ensino presencial. A avaliação, assim, cumpre as funções de diagnóstico das condições existentes na realidade em estudo, bem como aponta caminhos para a tomada de decisões necessárias à melhoria da qualidade do ensino.

Este relato apresenta inicialmente uma breve contextualização histórica da cidade a qual está sediada, seguido dos objetivos e desafios da Comissão Própria de Avaliação, o detalhamento dos procedimentos metodológicos, descrição de todas as etapas que subsidia o processo de autoavaliação institucional: apresentação dos resultados e análises referentes às respectivas etapas do processo avaliativo, quais sejam: sensibilização, diagnóstico e autoavaliação em si. Ao final deste relatório são apresentadas as considerações finais, destacando os impactos de tal processo, e traduzindo a pluralidade de valores que envolvem a vida em uma IES, nas suas relações internas e externas, bem com os gráficos estatísticos que traduzem uma leitura eficaz no tratamento das informações coletadas.

O Processo de Avaliação Institucional, ora desenvolvido, é revestido de compromisso político com a mudança. Os resultados levantados deverão traduzir a pluralidade de valores que envolvem a vida dentro de uma Instituição de Educação Superior nas suas relações internas e externas. O processo de avaliação institucional é um compromisso que a Faculdade São Francisco do Ceará assume diante de sua comunidade interna e externa, tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

1.2 BREVE HISTÓRICO

O Ceará é uma das 27 unidades federativas do Brasil, situado no norte da região nordeste e tem por limites o Oceano Atlântico a norte e nordeste, Rio Grande do Norte e Paraíba a leste, Pernambuco ao sul e Piauí a oeste. Sua área total é de 148.894,442 km², ou 9,37% da área do Nordeste e 1,74% da superfície do Brasil. A população estimada do estado para 1º de julho de 2021 era de 9.240.580 habitantes, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sendo o terceiro estado mais populoso do Nordeste, superado por Bahia e Pernambuco e o oitavo estado mais populoso do Brasil.

O estado é conhecido nacionalmente pela beleza de seu litoral, pela religiosidade popular e pela fama de ser grande berço de talentos do humor. A jangada, ainda comum ao longo da costa, é considerada um dos maiores símbolos do povo e da cultura cearenses. O Ceará concentra 55% de toda caatinga do Brasil e é o único estado do Nordeste a estar completamente inserido na sub-região do sertão. Décimo primeiro estado mais rico do país e o terceiro do Nordeste, o Ceará apresentava, em 2010, a melhor qualidade de vida do Norte-Nordeste, segundo a FIRJAN, além do segundo melhor Índice de Desenvolvimento Humano da região. O Ceará abriga um dos maiores parques aquáticos da América Latina, o Beach Park, na praia do Porto das Dunas, que recebe cerca de 1,3 milhão de visitantes por ano, e o quarto maior estádio de futebol do Brasil, o Estádio Governador Plácido Castelo (Castelão), que tem capacidade para mais de 64.000 torcedores.

O Ceará possui uma das maiores e mais importantes faixas litorâneas do país do ponto de vista turístico, que se estende por 573 km, nos quais predominam os mangues e restingas, vegetação litorânea típica, além de áreas sem vegetação recobertas por dunas. As praias mais famosas do Ceará são Jericoacoara, Canoa Quebrada e Porto das Dunas, as quais se destacaram por terem alcançado fama internacional. Regionalmente, outras praias de destaque são das Fontes, Morro Branco, Icaraiá, Presídio, da Baleia, Flecheiras, Cumbuco, Ponta Grossa, Lagoinha e Barra do Cauípe. O litoral cearense é atravessado por duas rodovias, chamadas de Costa do Sol Nascente e a Costa do Sol Poente, que, a partir de Fortaleza,

direcionam-se para o litoral leste e oeste, respectivamente

Iguatu é um município brasileiro do Estado do Ceará, com uma população estimada (2021) em 103.633 habitantes e no último censo (2010) de 96.495 habitantes, a pirâmide etária do município de Iguatu apresenta uma população essencialmente jovem (IBGE, 2010).

No Ceará e em Iguatu é emergente a necessidade da implantação de programas sociais em educação, saúde, educação ambiental, meio ambiente, transportes e segurança; principalmente voltados para a questão de qualificação profissional, com vistas à melhoria da qualidade de vida da população, essencialmente aquela de menor poder aquisitivo.

Neste contexto está inserida a Faculdade São Francisco do Ceará - FASC, que tem o propósito precípuo de contribuir para o desenvolvimento desta região, através da promoção educacional superior, com cursos de graduação nas diversas áreas do conhecimento, assim por atender a necessidade de formação continuada através do oferecimento de cursos de pós-graduação.

Nessa dimensão, a mantenedora Vera Claudino Educação Superior – VECES, com uma visão de conjunto com a Faculdade São Francisco do Ceará – FASC, se propõe a oferecer um ensino para a cidadania. E o desafio que se coloca para esta organização é transformar a instituição em um lugar de educação para a liberdade, a paz, a alegria e a produção do conhecimento, colocada em exemplos de exercícios de participação democrática nos diferentes níveis do conhecimento humano.

2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS

A FASC tem como proposta filosófica e acadêmica de trabalho a análise das múltiplas possibilidades do real, por meio da articulação entre teoria e prática, reflexão e ação, indivíduo e coletividade, sedimentada no seu modo de ensinar, pesquisar e fazer ensino, pesquisa e extensão. Sua missão é oferecer ensino de excelência, sustentado pelo duplo compromisso com o desenvolvimento científico e tecnológico da região, e com a solução dos problemas da comunidade na qual se encontra inserido.

Como instituição de ensino superior, a FASC propõe a formação de profissionais para atuarem nas mais diversas áreas do conhecimento, preocupa-se com a realidade de expansão de suas atividades, sendo que neste sentido, é fundamental conciliar o crescimento institucional com a permanente reflexão sobre a prática pedagógica, concebida como motor essencial de inovação e garantia de um padrão excelente de desempenho. O compromisso social e científico da FASC com a cidade de Iguatu e circunvizinhança, impõe a consubstanciação de um projeto que vise à qualidade do seu fazer acadêmico e continuidade do seu papel de agente do avanço científico, de caráter inovador.

A partir desse compromisso, a Instituição se propõe a uma reflexão coletiva para promover o seu autoconhecimento e como instrumento valioso para constatação de progressos e/ou dificuldades, possibilitando a reorientação do processo avaliativo. Ao se detectar os resultados, é possível verificar se os objetivos institucionais estão relacionados às finalidades sociais do ensino, da preparação do aluno da FASC para as exigências sociais, a fim de inseri-lo no processo globalizante de transformação da realidade, bem como proporcionara este aluno uma participação efetiva nas diversas esferas da sociedade.

Considerando o exposto, cabe destacar que, observando a necessidade do processo de autoavaliação institucional, contemplando os diferentes segmentos da FASC, foi instaurado o referido processo a partir dos seguintes objetivos:

- ✓ Impulsionar um processo criativo da autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de se autoavaliar e de prestar contas à sociedade da consonância entre a ação da FASC com as demandas científicas e sociais da atualidade;
- ✓ Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e como se interligam, na FASC, as tarefas acadêmicas, em suas dimensões de ensino e de administração;
- ✓ Estudar e propor mudanças no cotidiano das tarefas acadêmicas do ensino e da extensão, contribuindo para a elaboração de projetos pedagógicos socialmente legitimados e relevantes;

- ✓ Repensar objetivos, modos de atuação e resultados, na perspectiva de uma IES mais coerente com o momento histórico em que se insere e retomara o ensino presencial após a pandemia da COVID-19.

- ✓ Orientar a gestão institucional, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho;

- ✓ Mobilizar a comunidade acadêmica para refletir sobre sua função social, de modo a proporcionar a autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade;

- ✓ Criar condições adequadas ao comprometimento da comunidade acadêmica com as atividades político-científicas e sociais desenvolvidas pela Instituição;

- ✓ Manter uma cultura de avaliação, ora existente, com vistas à integração de um programa permanente de avaliação ao processo administrativo da IES.

Portanto, faz-se necessário ressaltar que, em virtude de todo o transtorno causado pela Pandemia da COVID-19, este foi mais um ano que exigiu mudanças drásticas no processo de ensino. Muitas manobras metodológicas foram realizadas para atender a todos os estudantes, ajustando-se ao retorno do ensino presencial utilizando-se de estratégias diferenciadas para avaliação dos diferentes cursos que serão descritas a seguir.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Ao destacar os procedimentos metodológicos do Processo de Avaliação Institucional, cabe destacar alguns de seus princípios norteadores.

Primeiramente, ressalta-se que quando a FASC vivenciou o processo de autoavaliação institucional, a preocupação maior foi com a transparência, a coerência e a consistência interna de uma IES, capaz de cumprir sua tarefa educacional.

Nesse sentido, o nosso Processo de Avaliação Institucional foi constantemente auto avaliativa, à luz dos seguintes critérios:

- 1) Viabilidade – a avaliação foi viável, exequível e prática, não se constituindo nenhum peso para ninguém;
- 2) Propriedade – a avaliação foi apropriada, realizada com justiça e ética, respeitando os múltiplos valores existentes;
- 3) Exatidão – a avaliação foi realizada, buscando resultados exatos;
- 4) Visibilidade – respeitando o dissenso, buscou-se o consenso na publicação dos resultados visíveis, para que todos se beneficiem do processo.

À luz destes critérios, o processo foi desenvolvido por meio das seguintes características:

- ✓ Participação dos envolvidos, tanto nos procedimentos e implementações, como na utilização dos resultados.
- ✓ Integração das diferentes experiências avaliativas.
- ✓ Avaliação contínua e sistemática para promover o constante aperfeiçoamento do processo de ensino.
- ✓ Utilização de procedimentos quantitativos e qualitativos.

Dessa maneira, tomando como base esses critérios e características, destacamos que tal processo de avaliação priorizou os cursos de Graduação, para aprofundar a análise da dimensão do ensino e, num segundo momento, os professores e concomitantemente a própria instituição, em uma dimensão maior, mediante a ação avaliativa dos serviços realizados pelos seus setores.

Assim, a metodologia utilizada para a avaliação dos cursos, dos professores, da instituição e de todos que a compõem, inspirou-se nos princípios de cidadania, de aceitação do processo de autoavaliação e de legitimidade do processo avaliativo que sustentam as ações

destinadas a:

- ✓ Sensibilização da comunidade para garantir sua receptividade e participação no processo avaliativo;
- ✓ Formulação de diagnóstico multidimensional por meio de indicadores quantitativos e qualitativos;
- ✓ Autoavaliação e Avaliação dos Cursos;
- ✓ Reavaliação pela comunidade acadêmica das informações coletadas e das recomendações dos avaliadores, apontando as prioridades para o aprimoramento dos cursos;
- ✓ Reformulação das políticas gerais da Instituição e implementação das medidas apontadas pelo processo avaliativo, mediante o compromisso da administração com o Projeto.

Cabe destacar que o presente relatório descreve, principalmente, as etapas de Sensibilização, Formulação de diagnóstico e Autoavaliação. Assim, a partir do embasamento teórico-prático obtido por meio de reuniões com a própria comissão, com os gestores e coordenadores promovidos de forma presencial e também pelas plataformas virtuais, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, em um trabalho coletivo, elaborou instrumentos de avaliação e coordenou os diversos grupos que viabilizaram o processo avaliativo nos diferentes cursos.

A partir do processo avaliativo, respaldando-se na análise dos dados levantados no processo, aprofundou-se no estudo e na investigação, visando programar inovações na metodologia de trabalho a fim de implementar uma prática de educação de melhor qualidade, considerando as especificidades do contexto ainda pandêmico.

O processo de coleta de dados foi efetuado por cursos e segmentos da IES, com vistas a uma melhor operacionalização dos resultados coletados, os quais estão disponibilizados com a descrição das características das amostras nos tópicos correspondentes.

Quanto à análise dos resultados, esta foi realizada de forma quantitativa através da análise dos gráficos disponibilizados pelos formulários Google, e no momento da tabulação e análise dos dados obtidos através dos instrumentos, sendo utilizadas estatísticas descritivas (frequência e percentual).

Além dos indicadores quantitativos, as análises pautaram-se em técnicas de análise de conteúdo, a fim de destacar as categorias de respostas mais significativas observadas tanto nas etapas de sensibilização, quanto nos momentos de escuta junto à comunidade acadêmica, onde a investigação foi realizada totalmente via formulários *on-line Google Forms* (ANEXO I), pelos grupos de *WhatsApp* de alunos e professores, por período de ensino e formulários para os funcionários técnicos administrativos, alunos egressos e sociedade civil. Os

formulários foram disponibilizados para as coordenações, sem a necessidade de importação de dados. Foi também disponibilizado no site da IES, durante os meses de novembro e dezembro. Finalizado o prazo estabelecido, a CPA procedeu com a compilação dos dados de todos os cursos para produção deste relatório final.

3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO

A metodologia utilizada na avaliação dos cursos buscou atender aos princípios e aos procedimentos propostos pelo Projeto de Autoavaliação Institucional, assim como as orientações do MEC. Neste processo, procurou-se dimensionar os fatores que envolvem o processo de ensino-aprendizagem na formação do profissional, levantando a realidade da instituição, enquanto espaço que cumpre funções científicas e sociais. Assim, seguindo as etapas da Avaliação, foram desenvolvidas as ações de Sensibilização e Diagnóstico.

3.1.1 Sensibilização

Para concretizar a sensibilização junto à comunidade acadêmica, realizaram-se eventos acadêmicos presenciais e também pelo Canal de *YouTube* e neles tratou-se da questão da relevância da avaliação institucional. Após estes eventos, as Coordenações dos cursos foram orientadas a realizar uma espécie de escuta, com a finalidade de conhecer a avaliação dos estudantes, dos professores e dos demais funcionários sobre os eventos. Momento em que foram solicitadas sugestões para próximos eventos.

Na sequência, a CPA esteve reunida, de forma presencial e, em alguns momentos, no formato virtual, através da Plataforma *Google Meet* com os Coordenadores de Curso para juntos construir formas de adesão para a comunidade acadêmica compreender a necessidade de responder os instrumentos investigativos, enfatizando a importância da participação de todos neste processo que serve para explicitarem suas satisfações, insatisfações e sugestões na busca de uma melhor realidade educativa da Instituição. Conjuntamente, foi destacado em reiterados momentos a relevância do processo de avaliação, dos seus objetivos e do processo regulatório no âmbito da FASC.

3.1.2 Diagnóstico

A CPA, após a etapa de Sensibilização junto aos discentes/docentes e outros

integrantes da IES, recolheu os instrumentos avaliativos, isto é, os formulários *on-line* (ANEXO I), com questões fechadas, em que os participantes apresentaram a intensidade de satisfação e/ou insatisfação em relação a cada aspecto avaliado, e questões abertas, em que podiam expor em quais aspectos a instituição e os agentes envolvidos poderiam melhorar. Cabe destacar que, sempre se adota um procedimento padrão informando como proceder para responder tais instrumentos, garantindo o anonimato, o sigilo das respostas dos participantes e, ainda, informando acerca do caráter voluntário do processo.

3.2 ANÁLISE E ENTREGA DOS RESULTADOS

A análise dos resultados é realizada de forma quantitativa e qualitativa, buscando sempre relacionar com a realidade vivenciada na Instituição. Sendo considerado, principalmente, o percurso de construção do trabalho desenvolvido pela IES.

Todo o processo propicia a elaboração de um conjunto de propostas alternativas para melhoria da qualidade dos cursos em funcionamento, para subsidiar a formulação de planos e políticas, em consonância com os objetivos, com o potencial e os recursos da instituição.

Neste contexto, os encaminhamentos foram totalmente diferenciados para obtenção da análise dos resultados, inicialmente, pelos Coordenadores de Curso e depois pela comissão da CPA. Foram considerados os aspectos que mais dificultaram a materialização do ensino presencial, de modo a reduzir os danos causados pelas condições econômicas, sociais e tecnológicas, principalmente da categoria dos discentes, quanto ao formato do ensino remoto vivenciado anteriormente.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em uma perspectiva multidimensional, os resultados obtidos não são oriundos apenas das avaliações feitas através dos formulários *on-line*, mas compreende os frutos de todas as etapas do Processo de Avaliação Institucional levado a cabo pela CPA. Destarte, os resultados e impactos de cada etapa a serem expostos a seguir:

- Processo de sensibilização;
- Dados cadastrais dos cursos;
- Aplicação dos formulários *on-line*;
- Autoavaliação.

4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

A Faculdade São Francisco do Ceará oferece, atualmente, para a comunidade e região em que está inserida, os cursos de graduação, modalidade presencial: Administração (Bacharelado), Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado), Engenharia Civil (Bacharelado), Farmácia (Bacharelado), Filosofia (Licenciatura), Direito (Bacharelado), Psicologia (Bacharelado), Fisioterapia (Bacharelado) e Nutrição (Bacharelado). E ainda, diversos cursos de Pós-graduação *lato sensu* nas diferentes áreas de atuação dos cursos referenciados acima.

O processo de sensibilização contribui para que a comunidade acadêmica reaggisse, satisfatoriamente, para apontar caminhos, visando à melhoria da qualidade do ensino objetivado pela Instituição, bem como para preparar essa comunidade para sensibilização da importância de uma consciência crítica necessária ao ato avaliativo. Desse modo, o processo alcançou os objetivos previstos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS

Os cursos cadastrados são de graduação, modalidade presencial: Administração (Bacharelado), Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado), Direito (Bacharelado), Psicologia (Bacharelado), Engenharia Civil (Bacharelado), Farmácia (Bacharelado), Filosofia

(Licenciatura), Fisioterapia (Bacharelado) e Nutrição (Bacharelado). E ainda, diversos cursos de Pós-graduação *lato sensu* nas diferentes áreas de atuação dos cursos acima.

4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Com o objetivo de investigar acerca das percepções da comunidade acadêmica que compõem a FASC, participaram do processo de autoavaliação o corpo administrativo, os funcionários, o corpo docente e o corpo discente; integrando mais duas categorias: alunos egressos e a sociedade civil, os quais avaliaram alguns aspectos relacionados à saúde mental e as competências socioemocionais no atual contexto ainda de pandemia que fazem parte da realidade da FASC, e nas categorias voltadas para a qualidade do ensino ofertado na retomada ao presencial e as responsabilidades particulares, abordados os aspectos relativos à atuação de cada segmento para o desenvolvimento da IES.

Na avaliação, cada segmento da IES apontou pontos positivos e negativos. E, com base nisso, na medida do possível, são repensadas práticas da instituição para atender melhor às diferentes demandas dos diversos segmentos.

4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino e Serviços ofertados pela Faculdade São Francisco do Ceará– FASC

A seguir serão expostas às avaliações dos discentes, do corpo docente, dos funcionários e do corpo administrativo sobre o bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino ofertado, suas metodologias, formas de avaliação, comentários, sugestões e críticas de todos os investigados, ressaltando que tivemos a participação de discentes de todos os períodos letivos, dos alunos egressos e da sociedade civil, como mostra os dados estatísticos gerados pelo *Google Forms* (ANEXO II).

4.3.1.1 Sobre os Discentes

Os itens avaliados foram o perfil dos participantes através da identificação do curso ao qual faziam parte. Observou-se 13% do curso de Engenharia Civil, 2% de Direito, 9% de Farmácia, 5% de Fisioterapia, 7% Nutrição e 3% do curso de Psicologia.

Do universo de 39 discentes investigados, 23,1% correspondiam ao segundo período dos cursos, seguido de 15,4% do oitavo período. Estando os demais com média de 10% de cada período.

Quando ao bem-estar físico, socioemocional. Os alunos avaliaram a sua saúde mental, observando-se: 41% trouxe como regular, 35,9% como bom, 15,4% como excelente e 7,7% como péssima.

Sobre vivência de adoecimento mental, apontaram que 46,2% não possuíam nenhum transtorno, 46,2% com transtorno de ansiedade e 7,7% com transtorno psicológico diverso. Essa senda, ao serem questionados sobre a necessidade de ajuda, apontam que 38,5% necessita de ajuda psicológica e 61,5% informa que não. 16 registros foram realizados de contatos telefônicos dos discente para que houvesse a possibilidade de contato a posteriori.

Buscou-se realizar o processo de autoavaliação discente e seu comprometimento como o processo formativo, assim observou-se que: 89,7% sempre procurou frequentar a IES de forma assídua, 7,7% procurou às vezes e 2,6% não procurou. A busca pelos professores fora do horário de aula foi de 66,7% buscou às vezes, 23,1% sempre procurou e 10,3% nunca procurou.

Quanto à dedicação de estudo fora da sala de aula, 55,8% informam que é boa, 30,8% como regular, 10,3% como excelente e 5,1% como péssima. A participação em sala foi de 53,8% com participação às vezes, 43,6% sempre participam e 2,6% não participam. A utilização do serviço da biblioteca foi de 59% utilizando às vezes, 30,8% nunca utilizaram e 10,3% sempre utilizaram.

Realizou-se também a avaliação do curso ao qual faziam parte, destacaram: 56,4% como bom, 23,1% como excelente e 20,5% como regular. As atividades práticas foram analisadas e apontam 30,8% como bom, 28,2% como péssimo, 20,5% para regular e 20,5% para excelente. A participação nas atividades de extensão foi de 35,9% como boa, 23,1% como péssima, 20,5% como excelente e 20,5% como regular.

A participação em seminários, palestras, semanas de estudo e congresso, bem como oficinas foram apontadas como 46,2% como boa, 30,8% como excelente e 23,1% como regular. O acesso ao coordenador dos seus respectivos cursos foi de 66,7% como excelente, 30,8% como boa e 2,6% para regular. A resolução dos problemas pelos coordenadores foi registrada como 51,3% excelente, 35,9% para boa, 10,3% regular e 2,6% para péssima.

O setor administrativo também foi avaliado pelos discente, que registraram a acessibilidade à direção geral como 38,5% excelente, 33,3% boa, 25,6% regular e 2,6% péssima. A capacidade da direção para solucionar problemas foi indicada como 46,2% boa,

28,2% para regular, 23,1% como excelente e 2,6% para péssima. O atendimento pela secretaria foi registrado como 51,3% excelente, 38,5% bom, 7,7% regular e 2,6% péssimo. Na resolução de problemas, a secretaria foi avaliada e vista com 43,6% para boa, 38, % excelente, 10,3% regular e 7,7% péssima. A pontualidade na entrega de documentos pelo mesmo setor foi 54,1% bom, 29,7% excelente, 10,8% péssimo e 5,4% regular. Já a tesouraria foi vista como 53,8% bom, 33,3% excelente, 10,3% regular e 2,6% péssimo para resolução de problemas.

Foi realizada a avaliação institucional, onde registrou-se que as instalações das salas de aula e seus recursos são vistos como 53,8% regular, 33,3% bom, 7,7% excelente e 5,1% péssimo. Serviço e limpeza 43,6% excelente, 38,5% bom, 12,8 regular e 5,1% péssimo. A segurança interna foi avaliada em 38,5% excelente, 35,9% boa, 23,1% regular e 2,6% péssima. Clínicas e laboratórios foram avaliados como 30,8% bom, 30,8% regular, 20,5% péssimo e 17,9% excelente.

Outros pontos avaliados foram serviços disponíveis como alimentação e copiadoras, sendo 43,6% bom, 38,5% regular, 10,3% péssimo e 7,7% excelente. A qualidade do acervo da biblioteca foi de 48,7% bom, 25,6% excelente, 20,5% regular e 5,1% péssimo. Para a atualidade dos materiais, 56,4% bom, 23,1% regular, 15,4% excelente e 5,1% péssimo. As instalações para leitura, pesquisa e/ou estudo foram registrados como 48,7% bom, 33,3% excelente e 17,9% regular. Já o atendimento oferecido pela biblioteca da IES foi registrado como 59,5% bom, 24,3% excelente, 16,2% regular.

Reservou-se nesse processo um espaço para críticas e/ou sugestões. De forma compilada os discentes registraram que:

- Atenção ao curso de Fisioterapia e as disciplinas ofertadas, bem como atenção a prática e estágio. Mesmos pontos ao curso de Engenharia Civil.
- Necessidade de incentivo à Iniciação Científica e projetos de extensão.
- Necessidade de forma de pagamento como pix e/ou transferência bancária.
- Melhoria ao sistema de notas.
- Acesso a grade curricular.
- Melhoria na climatização.
- Melhoria na divulgação dos eventos realizados pela IES.

4.3.1.2 Sobre os Docentes

Nos meses de novembro e dezembro do semestre letivo 2022.2, os docentes

responderam aos formulários avaliando o desenvolvimento da qualidade de ensino, sendo avaliadas as condições socioemocionais de cada integrante da comunidade acadêmica. O instrumento de pesquisa foi elaborado na plataforma Google *Forms*, e encaminhado aos grupos de cada período via *WhatsApp*. Os formulários adotaram os coeficientes: excelente, bom, regular e péssimo. Algumas perguntas sim ou não, além de questões abertas.

Destacamos que responderam o formulário de investigação 12 docentes. Inicialmente, buscou-se identificar as questões relacionadas às condições socioemocionais dos professores. Quando indagados sobre seu estado de saúde mental, 58,3% responderam bom, 33,3% regular e 8,3% excelente. Sobre a vivência de algum tipo de adoecimento mental no momento da investigação 58,3% responderam que nenhum, 25% transtorno de ansiedade e 16,7% outro. Os outros informaram que houve picos de ansiedade.

Ao serem perguntados se necessitavam de ajuda psicológica, 16,7% disseram que sim, e um deixou contato para ser repassado ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Sobre a avaliação do curso, no que se refere à disponibilidade da coordenação em atender as demandas dos docentes, 100% classificou como excelente. Nestes mesmos conceitos, os docentes investigados percebem as relações com suas respectivas coordenações; 93,3% classificam como excelente e 16,7% boa. Já a capacidade de solucionar problemas; 75% afirmam como excelente e 25% boa. A realização de eventos colaborativos foi vista como 58,3% excelente e 41,7% como bom. No eixo de realização de eventos colaborativos, quando questionados se a coordenação prioriza o planejamento participativo, aponta-se 58,3% como excelente e 41,7% com bom.

Quanto ao compartilhamento e comunicação sobre informações relacionadas ao PDI, PPC e demais legislações, viu-se 50% como excelente e 50% como bom. O cumprimento de prazos acadêmicos foi visto como 66,7% excelente e 33,3% bom.

Acerca da autoavaliação, o nível de satisfação com a instituição é de 66,7% bom, 25% excelente e 8,3% regular. Cumprimentos dos prazos como 50% excelente e 50% bom. Sobre o domínio do uso das plataformas e tecnologias digitais, referem 58,3% bom e 41,7% excelente. A relação entre alunos e docentes foi vista como 83,3% excelente e 16,7% boa. Os docentes avaliaram sua pontualidade e assiduidade e registram 66,7% excelente e 33,3% boa.

Na avaliação institucional – serviços de apoio da IES, sobre a variável capacidade de solucionar problemas da secretaria geral, 50% aponta que é excelente, 41,7% bom e 8,3 regular; sobre o serviço de biblioteca e a capacidade de resolução de problemas 66,7% excelente e 33,3% boa. Sobre a atualidade dos materiais da biblioteca, registram 41,7% regular, 33,3% excelente e 25% boa. Sobre o serviço de organização e limpeza 50% bom,

41,7% excelente e 8,3% regular. Instalações de salas e recursos foram avaliados como 41,7% bom, 33,3% regular, 16,7% excelente e 8,3% péssimo. A sala dos professores foi avaliada como 50% boa, 41,7% regular, 8,3% excelente.

A alimentação disponível foi vista como 50% bom, 41,7% regular e 8,3% excelente. Os serviços disponíveis como copiadoras e livraria foram avaliados em 33,3% bom, 25% regular, 25% ruim e 16,7% excelente. O sistema da IES foi visto como 50% regular, 25% bom, 16,7% péssimo e 8,3% excelente. As instalações das clínicas e laboratórios foram apontadas como 41,7% bom, 47,7% regular, 8,3% bom, 8,3% péssimo.

Todos os docentes investigados registraram comentários, estas respostas foram sintetizadas as críticas e as sugestões mais recorrentes, a saber:

- Implementar laboratórios específicos para o curso de arquitetura;
- Atualização dos softwares do curso de arquitetura;
- Melhoria na comunicação com o setor financeiro;
- Aumento da disponibilidade de Datashow e TVs nas salas;
- Manutenção dos equipamentos dos laboratórios;
- Aquisição de livros específicos para o curso de engenharia civil

Além dos pontos acima, foi visto registros de elogios a IES e a sua organização e definição de conceito satisfatório.

4.3.1.3 Sobre os Funcionários – pessoal técnico administrativo

A categoria dos funcionários – pessoal técnico-administrativo também realizou sua autoavaliação e a avaliação da instituição em geral. Para a investigação de questões fechadas, foram utilizados os coeficientes: muito bom, bom, regular e péssimo. E, ainda, foi disponibilizado um espaço aberto para comentários, críticas e sugestões. Inicialmente, foi trabalhado com o eixo de autoavaliação da sua atuação profissional, com um universo de 04 participantes. Quando indagados sobre o aspecto da pontualidade, 100% responderam excelente. Sobre a assiduidade no trabalho, 100% consideraram excelente. Ao serem indagados sobre a cordialidade no atendimento ao público, 100% considerou como excelente presteza na resolução de problemas obteve o mesmo resultado.

No aspecto relativo ao respeito à hierarquia, 75% considerou excelente e 25% bom. Ao serem indagados sobre o tratamento recebido pelos superiores, os achados foram os mesmos da anterior. Concernente a indagação sobre a capacidade de se relacionar com seus pares, 100% para excelente.

Sobre as condições estruturais da IES, no que se refere à disponibilização dos recursos técnicos e materiais para realização do trabalho, 50% dos investigados responderam como excelente; 25% bom; 25% regular. E em relação ao nível de satisfação com o trabalho realizado, se colocaram satisfatoriamente 75% excelente, 25% bom. Por fim, quando indagados sobre o pagamento em dia dos seus salários, 50% dos investigados responderam ser excelente e 50% regular.

Para finalizar a avaliação, foi disponibilizado um espaço aberto para os comentários, críticas e sugestões, sintetizados a seguir:

- Apontam salário não compatível com as funções realizadas;
- Falta de alguns materiais para trabalho;

Demais comentários foram relacionados a trabalho satisfatório e elogios à instituição.

4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso e da sociedade civil acerca da IES

4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos

Os integrantes da CPA, em reunião de trabalho, perceberam a necessidade de conhecer melhor o aluno egresso desta instituição, e possivelmente propor a gestão o desenvolvimento de uma política de acompanhamento destes alunos, que a cada semestre são encaminhados para o mercado de trabalho em um número bastante expressivo.

Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* para diagnosticar o perfil do aluno egresso, o qual foi enviado para as coordenações dos cursos e também para o setor de entrega de diplomas para realização da pesquisa. A análise dos aspectos investigados e os resultados serão disponibilizados na sequência.

Como foi uma iniciativa pioneira da CPA nesta categoria, a participação foi de 06 alunos. Inicialmente ao buscar conhecer o curso concluído pelo aluno tivemos os seguintes resultados: 50% de alunos do curso de Administração e 50% ao curso de Filosofia. Ao investigar se exerce a profissão para qual foram certificados, 16,7% dos alunos responderam que sim e 83,3% responderam que não. Foi perguntado ao grupo, o motivo pelo qual não exercem suas profissões. Destes, 33,3% não se aplica; 16,7% responderam por falta de oportunidades; 50% motivos particulares.

No que se refere ao tempo de conclusão do curso, 83,3% dos investigados responderam até 1 ano e 16,7% tem mais de 3 anos que concluíram seus cursos. Sobre a

atuação profissional, 33,3% trabalham em empresa privada; 16,7% estão como funcionários públicos e 50% desempregados. Indagados sobre se os seus empregos foram conquistados antes ou depois da graduação, 33,3% responderam antes e 66,7% responderam depois da graduação.

Sobre a qualidade do ensino, 33,3% dos investigadores responderam que foi excelente; 66,7% responderam que foi ótima. No que se refere ao conhecimento advindos da matriz curricular recebida, 100% destaca como excelente. Quando investigados sobre a formação continuada, 33, % responderam que buscaram continuar, seja ao nível de Especialização; 16,7% não buscou formação continuada e 50% está em outra área da formação inicial.

Ainda foi perguntado se os participantes recomendariam a Instituição para outras pessoas, 100% respondeu que sim. Quando questionados sobre concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo, os participantes avaliam como 83,3% bom e 16,7% excelente.

Muitos comentários positivos da instituição, diversos elogios ao quadro de professores, a formação recebida e a coordenadores do curso, bem como muitas sugestões e críticas, a saber:

- Ampliar a publicidade dos serviços ofertados.

4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil

Outra categoria incluída na investigação foi a Sociedade Civil, cujo objetivo central seria identificar o cumprimento da responsabilidade social da IES; o conhecimento das instalações, cursos, serviços e ações disponibilizadas a comunidade externa e o papel da comunicação e mídias sociais veiculadas.

Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* pela comissão da CPA e enviado pelos seus integrantes para seus grupos de *WhatsApp*. Também foi disponibilizado para os coordenadores de cursos e outros funcionários da IES para envio de seus contatos particulares, ou seja, pessoas fora dos quadros da IES. Recebemos respostas de 06 participantes sobre as dimensões já referenciadas.

Indagados, inicialmente, sobre a atuação profissional dos investigados, 50% estão entre outras atuações; 33,3% são funcionais públicos e 16,7% comerciários. Sobre o conhecimento da existência da IES, 83,3% disseram sim e 16,7% não conhecem a IES. Sobre os cursos ofertados, 66,7% afirmaram conhecer e 33,3% responderam que não conhecem. Dos investigados, 83,3% já frequentou ou conhece alguém que já estudou na IES e 16,7% não.

100% dos investigados responderam que indicaria a instituição e 50% afirmaram que os cursos ofertados atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e da região, já 50% informou não conhecer os cursos.

No que se refere às instalações físicas da IES, 83,3% informa conhecer e 16,7% não. Os participantes identificaram a existência de uma política de acessibilidade que atende o contexto atual, e apontam: 66,7% que sim, 16,7% não e 16,7% relata não conhecer. Sobre os serviços ofertados nas diferentes clínicas, 100% responderam que já foram ou conhecem alguém que foi beneficiado por tais serviços. Quando indagados sobre o alcance das mídias utilizadas, 50% responderam ser parcialmente suficientes para promover a visibilidade da instituição; 33,3% afirmaram sim e 16,7% responderam ser insuficientes. Acerca da comunicação mais utilizada, 71,1% afirmaram que ainda é veiculada de pessoa para pessoa.

Foi registrado também conhecer os projetos da IES por pessoas conhecidas, 66,7%, e 16,7% pelas redes sociais e 16,7% pelo site da IES.

No espaço reservado aos comentários, críticas e sugestões foram registrados muitos elogios e parabéns pelos serviços prestados à comunidade, principalmente pela qualidade dos mesmos e a sugestão mais recorrente apontada pelos investigados está na ampliação dos canais de divulgação da IES para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade São Francisco do Ceará está comprometida com qualidade do ensino dedica seus esforços à oferta de ensino de qualidade, com conteúdos e metodologias atualizadas, priorizando a interação entre aprendizagem e teoria. Além dessa lógica intelectual, a faculdade, comprometida com qualidade do ensino, desenvolve e implementa um ciclo de autoavaliação, que lhe permita avaliar, mensurar e aperfeiçoar metodologias e processos administrativos. Esse processo ajuda a melhorar o ensino, estabelecendo os rumos da instituição e destacando-a entre as demais, assim, por meio da CPA, busca promover com seriedade seu processo de autoavaliação.

Desse modo, com base nos princípios avaliativos do MEC, entende-se que a metodologia de avaliação deve respeitar a identidade e a realidade institucional da FASC. Assim, mediante o desenvolvimento de um processo de avaliação participativo e democrático, o processo avaliativo ocorreu com ações comprometidas com a melhoria do ensino.

Em relação à sensibilização com a comunidade acadêmica, esta ação foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar uma compreensão a toda comunidade acadêmica sobre a situação atual da IES, incentivando, a partir desta, a assumirem um compromisso explícito com o seu desenvolvimento.

Entre os objetivos a serem atingidos, defendeu-se um parâmetro avaliativo institucional que permita uma constante reavaliação da educação superior construída na IES, respeitando a pluralidade de discursos e práticas pedagógicas no sentido de avançar na realização de atividades fundamentais nos paradigmas atuais.

Desse modo, Autoavaliação ética é o processo de avaliar as suas próprias ações e decisões éticas no contexto de ensino. Percebeu-se o processo avaliativo institucional como

instrumento que permitiu uma autoavaliação e uma autoconsciência da responsabilidade social com vistas à qualidade da educação superior proposta pela FASC Entende-se como imprescindível a realização de uma autoavaliação pautada na ética e no compromisso social para que seja possível adotar procedimentos críticos e reflexivos que torne evidente a situação real da IES, frente às exigências e necessidades da população a que atende.

Sobre a necessidade da instituição buscar meios para melhor alcançar os seus objetivos, considera-se de fundamental importância que a instituição promova uma política de conscientização da população para perceber a relevância dos cursos para o desenvolvimento sócio educacional da região, garantido o reconhecimento dos cursos e proporcionando assim melhores condições da instituição para investir na ampliação de sua estrutura física, equipamentos e recursos tecnológicos, e ampliação e modernização de salas de aula, biblioteca, clínicas e laboratórios.

Destaca-se que a meta prioritária para a preparação de profissionais que enfrentam a crescente complexidade das relações humanas e profissionais da sociedade contemporânea, constitui-se em um desafio às instituições de ensino superior que buscam contribuir para uma formação que promova o exercício pleno da cidadania numa perspectiva interdisciplinar.

Como Instituição que valoriza a formação profissional dos alunos ingressantes nos seus cursos de graduação, há uma responsabilidade de desenvolver práticas de ensino favoráveis à integração do aluno na sociedade, para que estes no campo de atuação possam contribuir com compromisso, integrando os conhecimentos adquiridos durante a formação, de modo a contribuir para uma melhoria de vida e da sociedade em que estão inseridos.

A FASC tem como objetivos institucionais dinamizar suas práticas de ensino, melhorar e modernizar tecnologicamente o processo ensino-aprendizagem. Nesta perspectiva, a autoavaliação da Instituição teve como meta:

➤ Trabalhar um parâmetro avaliativo institucional que permita uma permanente reavaliação da Educação Superior construída na IES, respeitando a pluralidade de discursos e práticas pedagógicas, no sentido de avançar na realização de atividades fundamentais nos paradigmas atuais; redimensionar, através da autoavaliação institucional, os significados das atividades institucionais, consolidando a autoavaliação da FASC como impulsionadora de mudanças no processo acadêmico.

Assim, considerando a importância de desenvolver uma prática reflexiva na educação superior, especificamente, a autoavaliação precisa cada vez se pautar na ética e no compromisso social da FASC. Com isso, adotamos procedimentos críticos e reflexivos que tornam evidentes a situação real da IES frente às exigências e necessidades da comunidade a

que serve. Para tanto, desenvolvemos uma metodologia de avaliação de modo a motivar a autodeterminação e a busca de desenvolvimento da comunidade acadêmica.

No que diz respeito à materialização do processo de avaliação, este considerou o corpo docente, o corpo discente, os funcionários, os alunos egressos, sociedade civil, a infraestrutura física, pedagógica e a gestão administrativa. Para traçar o perfil da FASC, utilizou-se um conjunto de questionários eletrônicos via *Google Forms*, destinados a cada segmento. Desse modo, as principais reivindicações apontadas pelos segmentos investigados foram as seguintes:

Enquanto o corpo docente evidencia algumas necessidades urgentes para a melhoria da qualidade, traduzidas em ações de:

- Infraestrutura e gestão:
 - a. Melhorar os serviços de limpeza, iluminação, conectividade e segurança;
 - b. Investir mais na qualidade e quantidade de insumos - reagentes e reparos de equipamentos para uso nos laboratórios;
 - c. Melhorar as instalações dos cursos de educação física e enfermagem;
 - d. Sistema acadêmico com mais funcionalidade;
 - e. Manutenção permanente dos recursos tecnológicos das salas de aulas e aquisição de mais computadores para sala de informática;
 - f. Construção de novas salas e aquisição de acervo bibliográfico para o Curso de Psicologia;
 - g. Mais agilidade da secretaria geral na solução dos problemas;
 - h. Abertura de uma copiadora e uma livraria;
 - i. Maior valorização para os funcionários dedicados e proativos no desempenho de suas funções;
 - j. Ampliação dos canais de comunicação da IES para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido;
 - k. Implantar uma Política de Acompanhamento e Monitoramento dos alunos egressos para incentivar a formação continuada.

Pedagógico:

- a. As coordenações devem disponibilizar mais tempo para atender as demandas dos alunos;
- b. Rever o calendário acadêmico evitando lacunas e criando estratégias para um melhor aproveitamento dos dias impresados;
- c. Oferecer mais cursos de pesquisa, extensão e semanas acadêmicas, entre outros;

- d. Identificar a qualidade do trabalho docente, que às vezes fica a desejar;
- e. Ampliação dos projetos de extensão para atender as demandas das escolas públicas;

Para tanto, uma instituição que passa por uma avaliação participativa descobre sua identidade por meio de um olhar voltado para si mesmo, num trabalho dinâmico, compreendendo a avaliação como uma prática que instaura processos, os quais possibilitam práticas inovadoras no âmbito da IES. Por fim, com base nas avaliações realizadas, evidenciamos algumas conquistas fundadas na prática autoavaliativa da IES:

- 1) Permanente revisão do Projeto de Avaliação da IES e planejamento das atividades para continuidade do processo de avaliação;
- 2) Ampliação dos serviços do Núcleo Psicopedagógico para atender os discentes/docentes/funcionários, especificamente com adoecimento mental.
- 3) Ampliação dos cursos de pesquisa e extensão;
- 4) Implantação de políticas efetivas de inclusão;
- 5) Valorização do corpo docente, com remuneração pelas atividades realizadas além do ensino;
- 6) Construção de infraestrutura para eventos acadêmicos;
- 7) Construção de um amplo espaço para funcionamento da Biblioteca;
- 8) Construção de amplos espaços para funcionamentos de clínicas, em diferentes áreas;
- 9) Instauração de identidade institucional, tendo uma atuação nas organizações;
- 10) Ampliação da integração das disciplinas e da própria prática pedagógica, relacionando teoria e prática;
- 11) Ampliação de parcerias com as instituições para realização dos estágios supervisionados das práticas profissionais inerentes a cada curso;
- 12) Atuação dos cursos junto aos espaços sociais na comunidade;
- 13) Manutenção do espaço físico adequado, equipamentos tecnológicos e pessoal qualificado para funcionamento satisfatório da Comissão Permanente de Avaliação.
- 14) Implementação de política de eficiência para materialização de CPAs em cada curso;
- 15) Ampliação de diferentes canais para divulgação do trabalho da CPA, com vistas a despertar o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo;
- 16) Criação estratégias para envolver os diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos, alunos egressos e representantes da comunidade externa) no processo avaliativo, ratificando a consciência dos gestores institucionais e de toda comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação institucional permanente

Portanto, a prática de avaliação instaurada na Faculdade São Francisco do Ceará é uma realidade necessária, e os resultados são fundamentais, pois com base neles são reunidos encaminhamentos. Dessa maneira, a IES se propõe, constantemente, a considerar e a reconsiderar o Ensino como prioridade em conjunto com a Pesquisa e Extensão, para estabelecer relação entre as práticas institucionais da educação superior, buscando construir qualidade no universo das práticas e produções acadêmicas. Assim, em síntese, o fluxograma (ANEXO III) que expressa a organização das atividades desenvolvidas pela CPA no período de agosto de 2022 e que vai até junho de 2023.

ANEXOS

ANEXO I

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA QUESTIONÁRIO – DISCENTE

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Para tanto, informamos que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

*Obrigatório

1. Curso*

2. PERÍODO *

- () 1º Período
- () 2º Período
- () 3º período
- () 4º Período
- () 5º Período
- () 6º Período
- () 7º Período
- () 8º Período
- () 9º Período
- () 10º Período

3. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM-ESTAR FÍSICO, SOCIOEMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

4. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL TIPO *

- Síndrome do Pânico
- Transtorno de ansiedade
- Transtorno psicológico diverso
- Nenhum

5. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSIDADE DE AJUDA PSICOLÓGICA? *

- Sim
- Não

Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo Psicológico

AUTO-AVALIAÇÃO DO DISCENTE – Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como aluno:

6. Frequência as aulas *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

7. Sua procura dos professores fora do horário de aulas *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

8. Dedicção de tempo aos estudos fora de sala de aula *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

9. Participação nas aulas (envolve-se com o assunto) *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

10. Utilização dos serviços da biblioteca *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

AVALIAÇÃO DO CURSO – Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso:

11. Os conteúdos dos conteúdos curriculares oferecidos *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

12. As atividades práticas (laboratórios, oficinas, clínicas, etc.) proporcionadas pelo curso *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

13. Sua participação em atividades de extensão, pesquisa (iniciação científica e/ou prática de investigação) *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

14. As atividades como seminários, palestra, semanas de estudo, congressos e oficinas e etc. *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

Outro

-

Qual:

15. Acessibilidade ao coordenador *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

16. Capacidade do coordenador de solucionar problemas *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO (DIREÇÃO GERAL, SECRETARIA GERAL E SERVIÇOS OUTROS).

17. Acessibilidade a Direção Geral *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

18. Capacidade da Direção Geral em solucionar problemas *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

19. Atendimento da secretaria geral *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

20. Capacidade da secretaria geral em solucionar problemas *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

21. Pontualidade na entrega de documentos solicitados a secretaria geral *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

22. Atendimento da Tesouraria e capacidade em solucionar problemas*

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo:

23. Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização...) *

- Excelente

- Boa
- Regular
- Péssima

24. Serviço de organização e limpeza *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

25. Segurança interna da Instituição *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

26. Instalações das clínicas e laboratórios específicos do seu curso, quando houver. *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

27. Serviços disponíveis (alimentação, copiadoras, livraria...) *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

28. A qualidade do acervo da biblioteca *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

29. A atualidade de materiais (livros, artigos, vídeos, etc.) da biblioteca *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

30. As instalações para leitura, pesquisa e/ou estudos oferecidos *

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

31. O atendimento oferecido pela biblioteca da IES *

- () Excelente
 () Boa
 () Regular
 () Péssima

32. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

CPA - QUESTIONÁRIO DOCENTE

Caro docente,

Em função da Pandemia do Covid-19, foi necessário a implantação do Ensino Remoto Emergencial por três semestre letivos, deixando lacunas na construção do conhecimento, principalmente prejuízos na formação das atividades práticas laboratoriais, clínicas e de estágios que foram totalmente inviabilizadas pelos protocolos de proteção preconizados pela Organização Mundial de Saúde.

Assim sendo, precisamos ter um feedback de como você está do ponto de vista da saúde sócio emocional, bem como, precisamos identificar as fragilidades e potencialidades da forma emergencial de ensino com vistas a melhoria da qualidade do ensino nesta IES.

Abraço Terapêutico.

*Obrigatório

CURSO: * _____

COMPONENTE(S) CURRICULAR(ES) QUE LECIONA: *

1. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL? *

- () Excelente
 () Boa
 () Regular
 () Péssima

2. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL TIPO SÍNDROME, TRANSTORNO, ETC...? *

- () Síndrome do Pânico
 () Transtorno de ansiedade
 () Transtorno psicológico diverso
 () Nenhum

3. NO ATUAL MOMENTO, VOCÊ SENTE A NECESSIDADE DE AJUDA PSICOLÓGICA? *

() Sim

() Não

Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo de Atendimento Psicológico.

4. **AVALIAÇÃO DO CURSO - (COORDENAÇÃO)** - Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador (a) do curso - **DISPONIBILIDADE PARA ATENDER OS DOCENTES ***

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

5. **RELAÇÃO ENTRE COORDENADOR(A) E DOCENTE ***

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

6. **CAPACIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS ***

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

7. **REALIZAÇÃO DE EVENTOS COLABORATIVOS** (prioriza o planejamento participativo)*

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

8. **COMUNICAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A PDI, PPC, DEMAIS LEGILAÇÕES E DECISÕES DAS INSTÂNCIAS SUPERIOERES.**

*

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

9. **CUMPRIMENTO DOS PRAZOS ACADÊMICOS** (cumprir e fazer cumprir os prazos, calendários, registros, avaliações...) *

() Excelente

() Bom

- Regular
- Péssimo

10. **AUTOAVALIAÇÃO** - NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A INSTITUIÇÃO *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

11. **AUTOAVALIAÇÃO** – CUMPRIMENTO DOS PRAZOS (ATRIBUIÇÕES)
ACADÊMICOS *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

12. **DOMÍNIO NO USO DAS PLATAFORMAS E TECNOLOGIAS DIGITAIS?** *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

13. **AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM SEUS ALUNOS E COLEGAS** *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

14. **PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE** *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

15. **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SERVIÇOS DE APOIO) - SOBRE A
CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – SECRETARIA GERAL** *

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

16. **SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – BIBLIOTECA** *

- Excelente
- Bom
- Regular

() Péssimo

17. SOBRE A ATUALIDADE DOS MATERIAIS DA BIBLIOTECA*

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

18. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA *

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

19. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR – INSTALAÇÕES DAS SALAS (recursos multimídia e climatização) *

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

20. SOBRE AS INSTALAÇÕES DA SALA DE PROFESSORES *

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

21. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE ALIMENTAÇÃO *

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

22. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE COPIADORAS E LIVRARIAS*

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

23. SOBRE A FUNCIONABILIDADE DO SISTEMA ACADÊMICO DA IES **

() Excelente

() Bom

() Regular

() Péssimo

24. SOBRE AS INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO*

- Excelente
 Bom
 Regular
 Péssimo

25. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

CPA ATUAL – TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

Agradece, a Comissão da CPA.

SETOR: _____

AUTOAVALIAÇÃO - Avalie os itens abaixo em relação a sua atuação profissional:

1 - Pontualidade*

- Muito bom
 Bom
 Regular
 Péssimo

2 - Assiduidade ao trabalho*

- Muito bom
 Bom
 Regular
 Péssimo

3 - Cordialidade no atendimento ao público*

- Muito bom
Bom

Regular
Péssimo

4 - Presteza nas resoluções de solicitações*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

5. Respeito a Hierarquia*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

6. O tratamento recebido pelos superiores e pares*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

7. Capacidade de se relacionar com seus pares*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

8. Disponibilização da IES dos recursos técnicos e materiais para realização do seu trabalho*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

9. Nível de satisfação com o trabalho realizado*

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

10. A remuneração salarial acontece de forma atualizada *

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E
OU SUGESTÕES:

ALUNOS EGRESSOS ANO 2022

Efetivando a auto avaliação da IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os benefícios ou não da formação obtida nesta Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do nosso ensino. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

Agradece a comissão da CPA.

*Obrigatório

1. Curso Concluído

2. Você exerce a profissão para a qual foi certificado(a)? *

() Sim

() Não

3. Se assinalou não na questão anterior, qual o motivo? *

() Falta de oportunidade

() Mercado saturado

() Melhores oportunidades em outras áreas

() Motivos particulares

Outros.

Especifique:

() Não se aplica

4. Tempo de formado: *

() Até 1 ano

() Entre 1 e 2 anos

() Entre 2 e 3 anos

() Mais de 3 anos

5. Sua atuação profissional: *

() Funcionário Público

() Empresa Privado

() Profissional Liberal

() Empresário(a)

() Desempregado(a)

() Outro.

Especifique: _____

Outro:

6. Seu emprego foi conquistado antes ou depois da sua formação(graduação) nesta IES? *

() Antes

() Depois

7. Como você classifica a formação recebida em sua graduação nesta IES? *

() Regular

() Boa

() Ótima

() Excelente

8. Os conhecimentos advindos da matriz curricular recebida em sua graduação ajudam na sua atuação profissional? *

() Sim

() Não

9. Você continuou buscando qualificação na área da sua formação inicial? *

() Sim - nível de lato sensu (Especialização)

() Sim - nível de Stricto sensu (mestrado ou doutorado)

() Sim - em outra área diferente da formação inicial

() Não busquei por formação continuada

() Outro. Qual?

10. Você já indicou ou indicaria esta instituição para outras pessoas? *

() Sim

() Não. Qual o motivo?

11. Ao concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo de entrega? *

() Regular

() Bom

- () Ótimo
() Excelente

12. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões?

SOCIEDADE CIVIL - ANO 2022

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do FSF/FASC compreendendo o valor do processo de avaliação para a melhoria da qualidade dos serviços educacionais oferecidos por estas instituições, elaborou este inquérito para coletar informações sobre os serviços prestados a sociedade civil organizada, no que diz respeito ao cumprimento de sua responsabilidade social. Para tanto, informamos que sua participação é voluntária e que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Enfim, sua resposta é de fundamental importância para a nossa avaliação institucional.

Contamos com sua colaboração.
Atenciosamente, Coordenação da CPA.

*Obrigatório

Eixo: Planejamento e avaliação institucional

1. Qual a sua atuação profissional? *

- () Funcionário Público
() Comerciante
() Comerciarío
() Aposentado
() Trabalhador informal
() Outro

2. Você conhece a Faculdade São Francisco da Paraíba? *

- () Sim
() Não

3. Você sabe quais os cursos são ofertados a comunidade por esta Intuição de Ensino? *

- () Sim
() Não

4. Você já participou ou conhece alguém que participou ou participa de algum dos cursos ofertados por esta Instituição de Ensino? *

- Sim
 Não

5. Você indicaria esta instituição para alguém participar de algum dos seus cursos? *

- Sim
Não

6. Os cursos ofertados por esta Instituição de Ensino Superior atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e seu entorno? *

- Sim
 Não
 Desconheço os cursos oferecidos

7. Você conhece as instalações desta instituição? *

- Sim
 Não

8. Ao visitar as instalações desta instituição você percebeu que existe uma preocupação com a política de acessibilidade? *

- Sim
 Não
 Nunca visitei

9. Você tem conhecimento de alguma ação que favoreça o bem estar físico, psicológico ou social das pessoas? *

- Sim
 Não

10. Você já teve oportunidade, ou conhece alguém que foi beneficiado pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia, nutrição, psicologia, farmácia, enfermagem, educação física, junta de conciliação e consenso, pedagogia hospitalar...) no cumprimento de sua Responsabilidade social? *

- Sim
 Não

11. Você tem conhecimento de alguma instituição da cidade que é beneficiada pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia, nutrição, psicologia, farmácia, enfermagem, educação física, junta de conciliação e consenso, pedagogia

hospitalar...) Ou pelos projetos de extensão realizados por esta Instituição de Ensino Superior? *

- Sim
 Não

12. Você já participou de algum evento realizado por esta Instituição de Ensino Superior? *

- Sim
 Não

13. Você já participou de alguma palestra ou eventos científicos realizado por esta Instituição de Ensino Superior?*

- Sim
 Não

14. As mídias veiculadas por esta Instituição de Ensino Superior são suficientes para promover sua visibilidade? *

- Sim
 Não
 Parcialmente
 Insuficiente

15. Como você tem/teve informação sobre os cursos e projetos desta Instituição de Ens. Superior (FASC-FSF)? *

- Rádio
 Mídias sociais - Instagram/ Face book
 Internet - site da instituição
 Pessoas conhecidas
() Outros. Quais:

16. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

ANEXO II

RESPOSTAS - DISCENTE – ANO 2022

AUTO-AVALIAÇÃO DO DISCENTE - Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como aluno:

AVALIAÇÃO DO CURSO - Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso:

AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO (DIREÇÃO GERAL, SECRETARIA GERAL E SERVIÇOS OUTROS).

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo:

32. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

Não tenho

O curso de fisioterapia precisa de uma atenção um pouco maior, atualmente ele está sendo praticamente jogado, sem falar que está bem atrasado. a clínica escola não funciona, apenas dois professores fisioterapeutas, disciplinas específicas zeradas, sem estágio, sem prática. não tem como um curso sem prática, sem a clínica escola. todo mês tá lá o pagamento, mas as coisas continuam todas atrasadas. então é necessário o funcionamento da clínica, e contratação de professores capacitados

Melhorar a respeito de aulas práticas na engenharia civil, Se encerra o 8º período e até hoje só tivemos 3 aulas práticas !

A faculdade deve abrir a iniciação científica, abrir um edital para os alunos fazerem projeto de extensão além do que a faculdade cobra; a monitoria deveria ser de um ano e deveria deixar o aluno ser monitor de mais de uma disciplina, já que são poucos alunos que se interessam de verdade em ajudar os discentes que estão iniciando; os funcionários tratassem melhor os alunos, pois sempre botam dificuldade para resolver o que foi solicitado e em relação ao pagamento da mensalidade, sempre encontram dificuldade só tentar efetuar o pagamento por via pix ou transferência bancária; a faculdade deve dar

direito a impressão mesmo que fosse paga; deve colocar o acesso a internet nas salas, pois muitas vezes os alunos precisam utilizar junto com o professor o uso de internet e não tem como pois não tem internet disponível; e por último, dar mais valor ao curso de FISIOTERAPIA. A faculdade deve contratar fisioterapeutas formados para dar aula, pois tem apenas dois e isso é um descaso com os alunos desse curso.

A faculdade precisa fazer laboratórios para o curso de engenharia civil, além de programar mais aulas práticas e visitas.

Precisa melhorar na parte do aprendizado prático dos alunos. Melhorar o sistema de notas. Fico preocupado se terei todas minhas notas corretas no fim do curso. Pois é desorganizado.

Nenhuma.

O curso de engenharia precisa dos laboratórios, a primeira turma já vai se formar e a gente não tem laboratório

Poderia separar as turmas de psicologia do p1 e p2, ficaria mais organizado e mais dinâmico a aprendizagem em sala de aula.

O curso de fisioterapia deveria ser bem mais valorizado, e os estudantes em si deveria ser mais valorizados, e mais bem tratados. A faculdade deveria abrir mais editais de iniciação científica, assim como também abrir editais para monitoria (sem ser obrigatório da disciplina). Abrir mais vagas de monitoria e ser por 1 ano; Que os funcionários pudessem tratar melhor os alunos, da uma maior assistência, pois infelizmente sempre botam muita dificuldade em resolver coisas simples. Em questão ao pagamento, sempre encontro dificuldades em efetuar, pois sempre tenho que pagar via pix, ou transferência bancária. Que tivéssemos acesso a impressão, mesmo que fosse paga. E mais uma vez, valorizar mais o curso de fisioterapia e os alunos. Contratar mais professores de fisioterapia, contratar fisioterapeutas, pois só tem 2 no curso. As vezes encontramos muita dificuldade para ter acesso a algumas coisas. Ademais, em algumas salas não tem acesso a Internet, e quando tem não é boa, que isso pudesse ser melhorado.

Seria interessante para todo o corpo discente, em específico do curso de engenharia civil, que a instituição pudesse oferecer maior disponibilidade de visitas técnicas, aulas práticas e em campo, além do fornecimento de materiais e equipamentos para uso do laboratório de engenharia.

-Gostaria que os professores diminuíssem nos trabalhos e avaliações em grupo, pois a nota fica dependente da boa vontade dos outros e não do aluno; -Curso de fisioterapia não tem acesso a grade curricular do curso (fica até difícil responder o que acha dos conteúdos); - Alguns professores não tem estabelecido a forma de avaliação e muda muito no decorrer das semanas, isso atrapalha os discentes; -Não foi bom pagar cadeiras antes da hora, alunos de p1 pagando cadeira de períodos a frente por exemplo; -Já foi dado uma nota unificada para a turma, o esforço do estudante acaba não sendo devidamente avaliado; -Alguns eventos da faculdade não são informados corretamente, deixando um pouco solto. - Climatização da faculdade apresenta instabilidade. Espero que não levem a mal os pontos, a instituição já é bem boa, é realmente uma forma de melhorar cada vez mais.

Melhorar a infraestrutura do ambiente interno da faculdade, a acessibilidade e a conclusão das obras.

A Fasc é uma instituição excelente!

Sobre as aulas de metodologia científica, muito repetitivas, não chama a atenção dos alunos, a professora não dá aula quer que os alunos faça por ela, repete as atividades mais de uma vez, entendo que a turma é bem numerosa, mas ela devia se organizar melhor.

A faculdade deveria ter mais empatia com o pessoal das outras cidades que por algum motivo, na maioria das vezes por causa de transporte não podem ir até a faculdade, principalmente final de semestre que os ônibus fecha a rota . A maioria dos alunos de fora são prejudicados pq a coordenação não cede uma aula ou prova remota . Queremos mais compreensão da parte da faculdade. E que quando for preciso liberem a prova ou aula remota para que todos possam participar.

Somente a questão da falta de compromisso (comparecimento /disponibilidade)de alguns professores em questão aos alunos.

Em relação à infraestrutura, apenas algumas salas apresentam ar condicionado com defeito que seria o caso da sala 4.

Que nesse novo semestre que vamos cursar. Melhores as aulas práticas.

PROFESSOR, ANATOMIA , MAIS COMUNICAÇÃO COM OS ALUNOS , AUSENCIA DE SLIDES PARA AJUDAR O ALUNO NO APRENDIZADO, MELHORAR SUA METODOLOGIA .

RESPOSTAS - DOCENTE – ANO 2022

COMPONENTE(S) CURRICULAR(ES) QUE LECIONA:

Projeto de Arquitetura 5, Projeto Urbano 4 e Projeto de Interiores 2

Administração Financeira, Estatística, economia

Conforto Ambiental I e II, Tecnologia das Construções I, Gestão de Obras, Projeto de Urbanismo III, Projeto de Interiores III e Projeto de Arquitetura VI

Direito Constitucional I

Genética, Microbiologia, Fitoterapia, Histologia

Projeto de Arquitetura III, Desenho Livre, Morfologia Urbana, Teoria e História da Arquitetura e Urbanismo III, Teoria e História da Arquitetura e Urbanismo IV, Construções e Arquitetura Rural e Plástica
Controle de qualidade em medicamentos; Assistência e Cuidados Farmacêuticos; Semiologia Farmacêutica; Análises Toxicológicas; Parasitologia Clínica
Estágio/ conforto ambiental 3/ planejamento urbano
Disciplinas: Nutrição e Dietética, Nutrição e Saúde do Idoso, Planejamento e Organização em Unidades de Alimentação e Nutrição e Estágio em Saúde Pública.
Disciplina Direito Penal I
Materiais de Construção II, Desenho Arquitetônico, Sistema de Abastecimento de Água, Construção de Edifícios.
supervisora de estágio

As questões abaixo se referem ao seu bem estar físico e sócio-emocional.

Se a resposta anterior for Outro, qual?2 respostas

Picos de ansiedade

Não tenho conhecimento

AVALIAÇÃO DO CURSO - (COORDENAÇÃO) Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador (a) do curso.

AUTOAVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Serviço de apoio)

25. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

implementar laboratórios específicos para o curso de arquitetura e urbanismo como: lab de maquetes, lab de tecnologia de construções, ampliar labs de desenho técnico e melhoria de computadores para softwares de projeção em arquitetura.

Melhorar a comunicação com o setor financeiro

No geral a instituição é um ótimo ambiente de trabalho! Algumas melhorias poderiam facilitar muito, como a disponibilidade de data shows e /ou TVs nas salas de aula. E a disponibilidade de mais tomadas, nas salas de arquitetura, já que os alunos levam seus notebooks para a faculdade, pois os laboratórios não são suficientes, e os computadores dos laboratórios não atendem a demanda do curso de arquitetura. A simples instalação de mais tomadas na sala melhoraria bastante. A organização da instituição é bem eficiente, o quadro de técnico-administrativos, principalmente.

Uma honra e uma alegria pertencer à família Fasc.

Melhoria na manutenção dos equipamentos dos laboratórios

Sinto uma crescente com relação aos cursos da instituição, isso é positivo, porém sugiro que algumas demandas necessárias para os cursos sejam solucionadas.

A dificuldade na disponibilidade de data show.

.

Fazer mais reuniões com os docentes em busca de aprimorar as atribuições de todos dentro da instituição.

Satisfatório

Aquisição de livros de disciplinas específicas para o curso de engenharia civil.

Melhorar a capacidade de execução de aulas práticas nos laboratórios, melhorar aquisição de equipamentos em salas de aula

RESPOSTA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO

AUTO-AVALIAÇÃO - Avalie os itens abaixo em relação a sua atuação profissional:

ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

N/A

Salário não compatível com as funções realizadas. Recorrência de atraso no terço de férias e Décimo terceiro salário. Falta de material adequado para o trabalho.

Estou muito satisfeito com o meu trabalho na instituição.

Gosto muito de trabalhar na FASC , exercer nossa atividade diária com respeito, dignidade e responsabilidade , torna se a prática profissional leve e satisfatório. Uma Instituição maravilhosa Bem instruída tanto pela sua estrutura como pelos seus gestores.

RESPOSTA – SOCIEDADE CIVIL

Eixo: Planejamento e avaliação institucional

16. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões:

Desconheço a instituição

Uma excelente instituição

Melhorar as informações nas mídias locais e outdoor na cidade

ANEXO III

FLUXOGRAMA PROCEDIMENTAL

RESPONSÁVEL	ETAPAS	AÇÕES	ESTRATÉGIAS	PRAZOS
--------------------	---------------	--------------	--------------------	---------------

CPA	Preparação	- Sensibilização para Autoavaliar para consolidar a Cultura de Avaliação	- Reunião Pedagógica Virtual; - Recepção dos alunos e divulgação para novos; - <i>Webinários</i> junto à Comunidade Acadêmica.	Agosto e setembro/ 2022
CPA	Diagnóstico	- Sondagem do ambiente interno; -Planejamento; - Elaboração de Instrumentos; -Coleta de Dados; -Análise de dados; - Elaboração de relatório parcial; - Elaboração do diagnóstico da Instituição	Reuniões setoriais, para divulgação e orientação de preenchimento de instrumento de coleta.	Outubro/ 2022
CPA Colegiados dos Cursos; Órgãos Administrativos Docentes, discentes e funcionários	Autoavaliação Conscientização Setorial	- Análise e discussão dos dados coletados; - Levantamento dos pontos fortes e fracos; - Construção de quadros comparativos de desempenho; - Elaboração de propostas: medidas corretivas / saneadoras exploração dos pontos fortes.	Reuniões, debates, atividades que levem à reflexão e análise dos dados.	Novembro/ 2022
CPA	Síntese Global	- Avaliação e Integração de propostas; - Elaboração do relatório final;	Lives, sites.	Dezembro/ 2022 a fevereiro/ 2023

		Divulgação / discussão interna		
CPA Direção Órgãos Colegiados Órgãos Administrativos	Implementação	Estabelecer metas de ação; Orçamento para viabilizar as metas estabelecidas; Alocar recursos	Entrega-depósito Relatório Final Escrituração do Plano.	Março/2023
CPA	Publicação / Difusão	Publicação do relatório final	Lives, sites, reuniões com os Colegiados / comunidade.	Abril/2023
CPA	Reavaliação	- Releitura da realidade; - Avaliar medidas de correção ou aperfeiçoamento; - Propor alternativas	Reunião com as Coordenações e a gestão administrativa Reavaliação dos instrumentos de pesquisa	Maio e Junho/ 2023